

Tiranë më, 10 Mars 2021

TERMA REFERENCE

Subjekti: **DIZENJIMI DHE NDËRTIMI I PLATFORMËS DIXHITALE** www.vullnetarizmi.al

Numri i ToR: BBA/02/2021

Projekti: “VullnetarizmiPikëAL”

Afati i dërgimit të ofertës: 24 MARS 2021, ora 16:00 PM

1. INFORMACION MBI “VULLNETARIZMIPIKËAL”

VullnetarizmiPikëAL është një projekt 15 mujor i cili zbatohet nga organizata udhëheqëse “Përtej Barrierave”, në bashkëpunim me “Projekte Vullnetare Ndërkombëtare” dhe Qendra “Progres dhe Zhvillim”, me mbështetjen financiare të LëvizAlbania, një projekt i Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC. Qëllimi i tij është krijimi i një mjedisi mundësues shumë dimensional ku vullnetarizmi inkurajohet, mbështetet, njihet si mekanizëm kyc për nxitjen e qytetarise aktive, solidaritetit dhe kohezionit social në Shqipëri. Projekti përmirëson infrastrukturën egzistente ligjore dhe sociale me ndërhyrje sistemike nga poshtë-lart dhe propozon një sistem funksional me qasje inovative dhe impakt të drejtëpërdrejtë për vullnetarizem gjithëpërfshirës, cilësor dhe me standarde për të gjithë aktorët e interesuar.

2. QËLLIMI I SHËRBIMIT

Qëllimi specifik i kësaj thirrje wshtw **dizenjimi dhe ndërtimi** i www.vullnetarizmi.al e cila do të jetë një platformë kombëtare dixhitale ndërvepruese për vullnetarizmin në Shqipëri, si dhe një mjet promovues, informativ dhe lehtësues dhe i organizuar për rekrutimin e vullnetarëve. Kjo platformë do të jetë gjithashtu një risi në mbledhjen dhe ofrimin e të dhënave cilësore dhe sasiore në këtë fushë. Platforma online do të ofrojë rritje të kapaciteteve në informacion, burime dhe mjete për të gjithë aktorët e interesuar në sektorin e vullnetarizmit dhe do të jetë miqësore për përdoruesit.

3. SPECIFIKIMET DHE KËRKESAT E SHËRBIMIT TË KËRKUAR

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

Përmes këtij shërbimi mbështetës, kontraktuesi Përtej Barrierave kërkon dizenjimin dhe ndërtimin e platformës dixhitale, me cilësi dhe rezolucion të lartë, në gjuhën Shqipe nën domainin www.vullnetarizmi.al, i cili është tashmë i blerë nga PB.

3.1. Struktura dhe përmbajtja e platformës.

Platforma do të ndërtohet mbi këto **5 komponentë kryesorë** me mundsi për tu përmirësuar gradualisht.

Komponenti 1: Burimet bazë: informacion mbi konceptin e vullnetarizmit dhe vlerave të tij, përfitimet e vullnetarizmit, ligji i vullnetarizmit dhe aktet nënligjore, të drejtat dhe përgjegjësitë e vullnetarit, të drejtat dhe përgjegjësitë e ofruesit të vullnetarizmit; Protokollin e Standardeve të Menaxhimit të Vullnetarëve.

Komponenti 2: Promovim: Ekspozimi i praktikave të mira të vullnetarizmit në vend, përshtypje nga puna vullnetare, video nga vullnetarë lokal apo dhe eksperiencat ndërkombëtare me programe si European Solidarity Corps apo programe të tjera.

Komponenti 3: Match-making do të ketë 3 funksione kryesore:

1. hapësirë e dedikuar për ofruesit e vullnetarizmit ku ata do të mund të rregjistrohen, të krijojnë profilin e tyre dhe të publikojnë thirrje për pozicione vullnetare.
2. Hapësirë dedikuar individëve që duan të jenë vullnetarë, ku ata krijojnë profilin e tyre.
3. Funksioni i kërkimit, ku ofruesit e vullnetarëve mund të kërkojnë vullnetarë duke i kontaktuar përmes profilit, dhe/ose vullnetarët mund të kërkojnë ofrues të vullnetarizmit dhe të aplikojnë për pozicionet vullnetare.

Komponenti 4: Librari: publikime mbi vullnetarizmin, studime mbi vullnetarizmin, dokumenta politikë, ciklin e menaxhimit të vullnetarëve, artikuj të ndryshëm mbi vullnetarizmin nga vendi dhe bota, etj.

Komponenti 5: Forum diskutimi- Një hapësirë në formë forumi, ku vizitorët e platformës hapin temë dhe diskutojnë mbi temë të ndryshme. Kjo hapësirë do të moderohet nga PB, në mënyrë që informacionet e vëna në diskutim të jenë të faktura dhe të vërteta, e njëkohësisht ti përmbahen qëllimit të gjithë platformës.

3.2. Kriteret teknike

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

Platforma dixhitale e vullnetarizmit në internet duhet të përdorë/mbështesë teknologjitë e mëposhtme të internetit dhe të infrastrukturës:

- Versioni i fundit PHP;
- Versioni i fundit MySQL;
- Përdorimi i kornizave më të fundit dhe platformave me burim të hapur;
- Mbështetja e niveleve të ndryshme të cache-s;
- Qasja me burim të hapur (open source) nga ana e serverit për të ekzekutuar aplikacionin;
- Hapësirë e mjaftueshme për të trajtuar të gjitha të dhënat e shërbimeve elektronike (e-services) dhe kërkesat e përdoruesve;
- Bazat e të dhënave dhe regjistrat e pakufizuar;
- Bandwidth të pakufizuar;
- Teknikat më të fundit për krijimin e aplikacioneve front end: Gjuhët e shënuara si HTML, CSS dhe JavaScript të aplikuara;
- Miqësore për përdorim në celular;
- Teknologjitë më të fundit të kriptimit të të dhënave të ndjeshme dhe fjalëkalimeve;
- Faqet dinamike dhe SEO miqësore;
- Aplikimi në internet dhe funksionalitetet e tij për tu menaxhuar brenda një Sistemi të Menaxhimit të Përmbajtjes (CMS);
- Mundësia për të integruar materiale video dhe audio në formatin standard (FLV, SWF, MP4, AVI, MP3, H.264 dhe WMA) dhe formate të tjera të njohura mediatike. Mundësia për të integruar materiale foto, video ose audio nga faqet e jashtme, hiperlidhjet, etj.
- Shërbimet e garancisë dhe mirëmbajtjes, duke përfshirë mirëmbajtjen dhe mbështetjen pas shërbimit deri në Dhjetor 2022.

3.3 Optimizimi i Motorëve të Kërkimit SEO dhe Analiza e faqes

Ofruesi i këtij shërbimi duhet të sigurojë optimizimin e motorëve të kërkimit dhe analizën e faqes me elementët e mëposhtëm.

- Hulumtimi dhe analiza përmes fjalëve kyçe;
- Analiza e sitit;
- Analiza konkurruese;
- Optimizimi i përmbajtjes së faqes;
- Optimizimi i kodit HTML;
- Dorëzimi i Motorëve të Kërkimit (motorë kërkimi falas)
- Shkëmbimi i links-ave;
- Raporti i renditjes në internet;

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

3.4 Mjetet dhe opsionet e platformës

Faqja ueb duhet të ketë këto mjete dhe opsione themelore:

- Mjete për ndërlidhjen e vullnetarëve (match-making) me ofruesit e vullnetarizmit dhe anasjelltas;
- Mjetet e regjistrimit për përdoruesit: ofruesit (organizata dhe institucione) dhe vullnetarët;
- Mjete për regjistrimin e orëve të punës vullnetare;
- Paneli i përdoruesit dhe krijimi i profilit;
- Njoftimet me email dhe sistemi i konfirmimit si: regjistrimi, aplikimet, pranimi i mundësive, mundësi të reja;
- Krijimi i formave të pakufizuara të uebit;
- Opsionet e kërkimit: Kërkimi me fjalë kyçe, gjetjen e mundësive vullnetare, filtra që përfshijnë Shqipërinë, kauzat/interesat/aftësitë/ qytetet etj.;
- Statistikat e përdorimit të platformës: Numri i vullnetarëve dhe ofruesve të regjistruar, mundësitë e krijuara, ndërlidhjet e bëra vullnetar-ofrues vullnetarizmi, përdoruesit aktivë dhe pasivë; ndërlidhjet e bëra të bazuara në kauza /interesa ose kategori si dhe qytete; orët e punës vullnetare të regjistruara).
- Menaxhimi i përdoruesve: Nivele të ndryshme të hyrjes brenda platformës;
- Kategoritë e organizuara bazuar në informacionin e dhënë në pikën 3.1.
- Profili i një përdoruesi vullnetar duhet të përmbajë informacionin personal, duke ndjekur rregulloret e GDPR. Lista e profileve do të formohet në përputhje me GDPR duke marrë pëlqimin e të regjistruarit.

3.5 Ndërfaqja e pjesës së përparme (front end interface)

Platforma duhet të ketë një ndërfaqe të përparme që është miqësore për përdoruesit dhe i përgjigjet të gjitha pajisjeve.

3.6 Ndërfaqja e prapme (back end interface)

Backend-i i tabelave, konfigurimeve dhe regjistrimeve të të dhënave duhet të sigurohet me teknikat më të fundit për të ofruar siguri të lartë duke përdorur teknologji të kriptimit për të mos lejuar hyrjen e paautorizuar në të dhëna të ndjeshme. Strukturat e tabelave duhet të lexohen lehtë.

3.7 Kërkesat e sigurisë

Platforma duhet të ketë një nivel të lartë të sigurisë, kriptimin e të dhënave të ndjeshme, përdorimin e certifikatave SSL dhe parandalimin e hyrjes së paautorizuar në infrastrukturën e saj.

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

Prandaj, ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë dhe të marrë në konsideratë për të provuar dhe marrë masa për zhvillimin e kategorive të mëposhtme të çështjeve të sigurisë duke parandaluar/ trajtuar hyrjen e paautorizuar dhe duke siguruar mbrojtjen e të dhënave:

- Vlerësimi i Rrezikut;
- Vërtetimi (Authentication);
- Autorizimi dhe Kontrolli i Hyrjes;
- Menaxhimi i Sesionit;
- Vlerësimi i të dhënave dhe inputeve;
- Shkrimet e kryqëzuara (Cross Site Scripting)
- Mangësitë e injeksioneve të komandave;
- Mbingarkesa e buffer-it;
- Trajtimi i gabimeve;
- Logimi;
- Administrimi në distancë;
- Aplikim në Ueb dhe;
- Konfigurimi i serverit.
-

3.8 Transferimi i njohurive

Ofruesi i shërbimit duhet ti sigurojë kontraktuesit:

- Trajnimin e të paktën 3 prej anëtarëve të stafit të Përtej Barrierave, se si të menaxhojnë uebfaqen e re dhe CMS, si dhe krijimi i një udhëzuesi përdorimi të lehtë për t'u lexuar.
- Të sigurojë udhëzime për nevojat e host-imit, të dhe konfigurimeve të sigurisë, si dhe privilegjet dhe kontrollet e administrimit të faqes.

Ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë të gjithë dokumentacionin e nevojshëm pas përfundimit me sukses të detyrave, si më poshtë:

- Manuali i përdorimit të platformës dhe udhëzime specifike të nevojshme;
- Manuali i instalimit;
- Manuali i konfigurimit;
- Dokumentacionin me shkrim për kodimin dhe strukturën e tij;

4. PRODUKTET E DORËZUARA

Produktet që ofruesi i shërbimit do të dorëzojë si objekt i kësaj kontrate janë:

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

- a) Ofruesi i shërbimit duhet të demonstrojë një model (mock up) të platformës me të gjitha funksionet përgjatë fazës së zhvillimit të paktën deri në fund të muajit **Maj 2021**.
- b) Metodologjia përfundimtare dhe Wireframe (Layout Design) për platformën në internet dorëzohet, finalizohet dhe aprovohet nga Përtej Barrierave pas miratimit nga donatori të paktën deri në fund të muajit **Maj 2021**;
- c) Platforma e plotë dizajnohet, ndërtohet dhe lançohet në rrjet në mënyrë funksionale të paktën deri në fund të muajit **Korrik 2021**;
- d) Kodimi dhe dokumentet përkatëse si më lart i dorëzohen Përtej Barrierave të paktën deri në fund të muajit **Gusht 2021**.
- e) Mirëmbajtja e platformës dhe përditësimi me materiale vazhdon deri në muajin **Dhjetor 2022**.

Të gjitha produktet do të konsiderohen të përfunduara në kohën kur Kontraktuesi jep aprovimin dhe pëlqimin përfundimtar.

5. METODOLOGJIA

Ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë metodologjinë që do të përdoret për zhvillimin e platformës në internet, detajet për secilën fazë, së bashku me një plan paraprak të punës dhe piketat e përfundimit të detyrës. Ofruesi i shërbimit duhet të zhvillojë një **Wireframe (Layout Design)** për të demonstruar modelin dhe funksionalitetet e platformës deri në fund të muajit **Maj 2021**.

6. KOHËZGJATJA E SHËRBIMIT/KONTRATËS

Data e fillimit të kësaj kontrate është **1 Prill 2021** dhe data e përfundimit të shërbimit është **Dhjetor 2021**.

7. PROFILI I OFRUESIT TË SHËRBIMIT

- Ofruesi i shërbimit duhet të jetë një person juridik i regjistruar në Shqipëri;
- Të ketë të paktën 2 vjet eksperiencë pune për zhvillimin e platformave dhe faqeve të ndryshme në internet.
- Të demonstrojë të paktën 3 detyra apo shërbime të kryera në vitet e fundit;
- Të ketë kapacitete të përshtatshme me përvojë të pasur paraprake në këtë fushë;

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

- Të ketë njohuri të shkëlqyera për sigurinë e faqes në internet, shërbimet e mbajtjes së faqes (hostimit) në internet dhe zhvillimin e aplikacioneve të internetit;
- Aftësi të demonstruara për të krijuar dhe dizenuar përmbajtje vizuale dhe dixhitale që është e qartë, edukative, elegante dhe e aftë për të përcjellë dhe prezantuar produktet në një mënyrë tërheqëse për audiencën;
- Të ketë përvojë pune dhe aftësi të demonstruara për të krijuar përmbajtje për audiencë të ndryshme në internet (dërgoni me ofertën links apo portofole të mëparshme si shembuj të punës tuaj);
- Përvojë pune në krijimin e identitetit vizual dhe brandi-min e platformave në internet (Përtej Barrierave do t'ju vërë në dispozicion logon dhe katalogun e ngjyrave të identitetit vizual).

8. SI TË APLIKONI

Ju lutemi të paraqisni ofertën tuaj për këtë shërbim, së bashku me dokumentat e mëposhtme:

1. Ofertë të specifikuar (*sipas formatit bashkëngjitur*) të llogaritur në monedhën **Lekë** me dhe pa vlerën e TVSH-së.
2. Fotokopje të NIPT-it.
3. Portofolio me punë të ngjashme të mëparshme (të paktën 3 të tilla).
4. Adresën zyrtare, personin përgjegjës dhe kontaktet e plota të telefonit dhe e-mailit.

Plotësimi i kushteve teknike është domosdoshmëri.

9. PËRZGJEDHJA E OFERTËS

Vlerësimi dhe përzgjedhja e subjektit fitues do të bëhet bazuar mbi kriteret teknike dhe financiare.

a) kriteret teknike

- Eksperiencë të mëparshme në dizejnim dhe ndërtimin e produkteve të ngjashme dhe garantimin e kërkesave të nevojshme;
- Eksperiencia e mëparshme e dhënies së shërbimeve të ngjashme organizatave të shoqërisë civile do të konsiderohet aset;

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC

b) kriteret financiare

- Çmimi më i ulët për ofertat që plotësojnë kushtet teknike.

Subjekti i përzgjedhur do të njoftohet me email për nënshkrimin e kontratës përkatëse.

10. MODALITETET E PAGESËS

Pagesa do të kryhet sipas procedurës së brendëshme të kontraktuesit të përcaktuar në kontratën e bërë me subjektin fitues pas përzgjedhjes.

Pagësa do të bëhet me 2 transferta bankare, ku 20 % do të transferohet pas dorëzimit metodologjisë përfundimtare dhe Wireframe (Layout Design) për platformën dhe aprovimit nga Kontraktuesi,
DHE

Transferta e dytë prej 80% pasi platforma është dizenuar, ndërtuar dhe lancuar në rrjet në mënyrë funksionale të plotë me aprovimin e Kontraktuesit.

Pagesa do të bëhet me **Bankë** në monedhën **Lekë**, pas dorëzimit të produkteve.

11. KU TË DËRGONI OFERTËN TUAJ?

Ju duhet të dërgoni ofertën tuaj të specifikuar të firmosur dhe të vulosur në një letër me kokë të kompanisë (*përdorni modelin e letrës bashkëngjitur*) së bashku me dokumentet mbështetëse të pikës 8, **VETËM ME E-MAIL office@beyondbarriers.org** brenda datës, **24 MARS 2021**. Në subjektin e e-mailit ju duhet të shkruani: **BBA/02/2021- (emri i Subjektit aplikues)**.

**Ju mund të dërgoni pyetjet tuaja më shkrim në adresën e mëposhtme
brenda datës 18 Mars 2021.**

Organizata Përtej Barrierave

Mail: office@beyondbarriers.org / irena.topalli@beyondbarriers.org

Adresa: Rr. Don Bosko, Pallati Gener 2, Hyrja 1, Kati 6, Ap 51-Tiranë

Financuar nga LevizAlbania



Një projekt i Agjencisë Zvicerane për
Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC