



Tiranë më, 8 Korrik 2022

TERMA REFERENCE

Subjekti: DIZENJIMI DHE NDËRTIMI I PLATFORMËS EDUKATIVE AKTIVIZON

Numri i ToR: BBA

Projekti: “AktivizON”

Afati i dërgimit të ofertës: 20 Korrik, ora 23:59

1. INFORMACION MBI “AktivizON”

AktivizON është një projekt strategjik që do të zhvillohet në kuadër të TEYC dhe implementohet nga organizata Përtej Barrierave për përmirësimin e punës rinore në Shqipëri përmes përdorimit të mjeteve dixhitale.

AktivizON është një projekt strategjik is cili ka për qëllim të zhvillojë kapacitetet e punonjësve/liderave/aktivistëve rinor të cilët punojnë direkt në fushën e diversitetit kulturor, pjesëmarrjes rinore, përfshirjes sociale, programeve rinore European dhe ofron mënyra krijuese të të mësuarit virtual, përmes internetit. Përmes projektit AktivizON do të krijohet një **platformë edukimi online**, e cila do të përmbajë 5 module trajnimi me tematike specifike sipas modelit të Kompetencave të përdorur në nivel European.

Platforma do të ndërtohet në gjuhën Shqipe në mënyre që të jetë e lehtë dhe e kuptueshme për tu përdorur me funksionet dhe modalitet miqësore për të gjithë ata që kanë njohuri bazë të lundrimit në internet. Platforma do të jetë e aksesueshme për pesë vitet e ardhshme dhe do të përmirësohet sipas zhvillimeve të sektorit rinor në vazhdimësi.



Kjo platformë e të mësuarit online e cila vjen me qasjen e të mësuarit asinkron do të ofrojë akses për të mësuar duke përdorur mësimin online pa nevojën për tu takuar ballë për ballë me një trajner/fasilitues, për këdo dhe nga cilido vend i Shqipërisë mjafton të kesh akses në internet.

Po ashtu ajo krijon qëndrueshmëri duke pasur hapësirën për ta mbushur me kurse të tjera shtesë gjatë viteve, të cilat do t'i përgjigjen nevojës dhe trendeve të punës me te rinjtë ne vend.

2. QËLLIMI I SHËRBIMIT

Qëllimi specifik i kësaj thirrje është **dizenjimi dhe ndërtimi** i www.aktivizon.al e cila do të jetë një platformë kombëtare dixhitale ndërvepruese me qëllim ofrimin e kurseve online të cilat mund të ndiqen në mënyrë të pavaruar nga cdokush. Platforma në internet synon të plotësojë boshllëqet e identifikuara më parë duke krijuar gjithashtu një hapësirë kolektive ku të gjithë mund të kenë akses për t'u informuar, për të mësuar më shumë dhe për tu trajnuar në tematika specifike. Platforma online do të ofrojë rritje të kapaciteteve në informacion, burime dhe mjete për të gjithë aktorët e interesuar në fushën e punës me të rinjtë. Elementi kryesorë i platformës është ofrimi trajnimeve online përmes mënyrës e-learning dhe asinkron të të mësuarit. Platforma do të përmbajë pesë kurse trajnime në 5 tematika specifike, me synimin që përtej këtij projekti të mund të shtohen dhe kurse të tjera.

3. SPECIFIKIMET DHE KËRKESAT E SHËRBIMIT TË KËRKUAR

Përmes këtij shërbimi mbështetës, kontraktuesi Përtej Barrierave kërkon dizejnimin dhe ndërtimin e platformës dixhitale, me cilësi dhe rezolucion të lartë, në gjuhën Shqipe nën domainin www.aktivizon.al, i cili është tashmë i blerë nga PB.

3.1. Struktura dhe përmbajtja e platformës.

Platforma do të ndërtohet mbi këto **5 komponentë kryesorë** me mundësi për tu përmirësuar gradualisht.



Komponenti 1: Informacioni i projektit: Shkëmbimi i informacionit miqësor dhe korrekt për përdoruesin se çfarë është ky projekt specifik dhe çfarë synon ai.

Komponenti 2: Mekanizëm për trajnime online: 5 Module trajnimi do të përfshihen në platformën që do të ndiqen në mënyrë asinkron nga të interesuarit, ku ata të kenë mundësi për të marrë informacione, kryer dhe ngarkuar detyra praktike, parë video apo link-s specifike, etj. Pjesëmarrësit virtual gjithashtu duhet të kenë mundësi të krijojnë dhe regjistrojnë profilin e tyre për tu bërë më pas pjesë e trajtimeve dhe forumit/komunitetit.

Komponenti 3: Librari: publikime të ndryshme mbi 5 tematikat e e trajnimeve dhe punës me të rinjtë. Publikimet do të shtohen si dokumenta të shkarkueshëm ose si links, dhe do të jenë në gjuhën Shqipe dhe/apo angleze. Burimet e këtyre publikimeve janë ekzistente.

Komponenti 4: Komuniteti: Një hapësirë në formë forumi, ku vizitorët e platformës hapin tema dhe diskutojnë me njëritjetrin. Kjo hapësirë do të moderohet nga PB, në mënyrë që informacionet e vëna në diskutim të jenë të faktuara dhe të vërteta, e njëkohësisht ti përmbahen qëllimit të gjithë platformës.

3.2. Kriteret teknike

Platforma dixhitale www.aktivizon.al duhet të përdorë/mbështesë teknologjitë e mëposhtme të internetit dhe të infrastrukturës:

- Versioni i fundit PHP;
- Version i fundit MySQL;
- Përdorimi i kornizave më të fundit dhe platformave me burim të hapur;
- Mbështetja e niveleve të ndryshme të cache-s;
- Qasja me burim të hapur (open source) nga ana e serverit për të ekzekutuar aplikacionin;
- Hapësirë e mjaftueshme për të trajtuar të gjitha të dhënat e shërbimeve elektronike (e-services) dhe kërkesat e përdoruesve;
- Bazat e të dhënave dhe regjistrat e pakufizuar;
- Bandëidh të pakufizuar;



- Teknikat më të fundit për krijimin e aplikacioneve front end: Gjuhët e shënuara si HTML, CSS dhe JavaScript të aplikuara;
- Miqësore për përdorim në celular;
- Teknologjitë më të fundit të kriptomit të të dhënave të ndjeshme dhe fjalëkalimeve;
- Faqet dinamike dhe SEO miqësore;
- Aplikimi në internet dhe funksionalitetet e tij për tu menaxhuar brenda një Sistemi të Menaxhimit të Përmbajtjes (CMS);
- Mundësia për të integruar materiale video dhe audio në formatin standard (FLV, SWF, MP4, AVI, MP3, H.264 dhe WMA) dhe formate të tjera të njohura mediatike. Mundësia për të integruar materiale foto, video ose audio nga faqet e jashtme, hiperlidhjet, etj.
- Shërbimet e garancisë dhe mirëmbajtjes, duke përfshirë mirëmbajtjen dhe mbështetjen pas shërbimit deri në Dhjetor 2023.

3.3 Optimizimi i Motorëve të Kërkimit SEO dhe Analiza e faqes

Ofruesi i këtij shërbimi duhet të sigurojë optimizimin e motorëve të kërkimit dhe anlizën e faqes me elementët e mëposhtëm.

- Hulumtimi dhe analiza përmes fjalëve kyçe;
- Analiza e sitit;
- Analiza konkurruese;
- Optimizimi i përmbajtjes së faqes;
- Optimizimi i kodit HTML;
- Dorëzimi i Motorëve të Kërkimit (motorë kërkimi falas)
- Shkëmbimi i links-ave;
- Raporti i renditjes në internet;

3.4 Mjetet dhe opsionet e platformës

Faqja ueb duhet të ketë këto mjete dhe opsione themelore:

- Mjetet e regjistrimit për përdoruesit, krijimin e profilit dhe panelin e përdoruesit;
- Mekanizmin për regjistrimin e rasteve të gjuhës së urrejtjes;
- Menaxhimi i përdoruesve: Nivele të ndryshme të hyrjes brenda platformës;



Mekanizëm apo mjete për trajnime online në mënyrë asinkron (integrim i platformave ekzistente dhe adaptim);

- Njoftimet me email dhe sistemi i konfirmimit
- Krijimi i formave të pakufizuara të uebit;
- Opsionet e kërkimit: Kërkimi me fjalë kyçe;
- Statistikat e përdorimit të platformës: Numri i individëve që përdorin shërbimet e platformës; klikimet; numri i raportimeve të bëra, mundësitë e krijuara, përdoruesit aktivë dhe pasivë; ndërlidhjet e bëra të bazuara në kauza /interesa ose kategori;
- Kategoritë e organizuara bazuar në informacionin e dhënë në pikën 3.1.

3.5 Ndërfaqja e pjesës së përparme (front end interface)

Platforma duhet të ketë një ndërfaqe të përparme që është miqësore për përdoruesit dhe i përgjigjet të gjitha pajisjeve.

3.6 Ndërfaqja e prapme (back end interface)

Backend-i i tabelave, konfigurimeve dhe regjistrimeve të të dhënave duhet të sigurohet me teknikat më të fundit për të ofruar siguri të lartë duke përdorur teknologji të kriptimit për të mos lejuar hyrjen e paautorizuar në të dhëna të ndjeshme. Strukturat e tabelave duhet të lexohen lehtë.

3.7 Kërkesat e sigurisë

Platforma duhet të ketë një nivel të lartë të sigurisë, kriptimin e të dhënave të ndjeshme, përdorimin e certifikatave SSL dhe parandalimin e hyrjes së paautorizuar në infrastrukturën e saj. Prandaj, ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë dhe të marrë në konsideratë për të provuar dhe marrë masa për zhvillimin e kategorive të mëposhtme të çështjeve të sigurisë duke parandaluar/ trajtuar hyrjen e paautorizuar dhe duke siguruar mbrojtjen e të dhënave:

- Vlerësimi i Rrezikut;
- Vërtetimi (Authentication);
- Autorizimi dhe Kontrolli i Hyrjes;
- Menaxhimi i Sesionit;
- Vlerësimi i të dhënave dhe inputeve;
- Shkrimet e kryqëzuara (Cross Site Scripting)
- Mangësitë e injeksioneve të komandave;
- Mbingarkesa e buffer-it;



- Trajtimi i gabimeve;
- Logimi;
- Administrimi në distancë;
- Aplikim në Ueb dhe;
- Konfigurimi i serverit.

3.8 Transferimi i njohurive

Ofruesi i shërbimit duhet ti sigurojë kontraktuesit:

- Trajnimin e të paktën **3 prej anëtarëve të stafit të Përtej Barrierave**, se si të menaxhojnë uebfaqen e re dhe CMS, si dhe krijimi i një udhëzuesi përdorimi të lehtë për t'u lexuar.
- Të sigurojë udhëzime për nevojat e host-imit, të dhe konfigurimeve të sigurisë, si dhe privilegjet dhe kontrollet e administrimit të faqes.

Ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë të gjithë dokumentacionin e nevojshëm pas përfundimit me sukses të detyrave, si më poshtë:

- Manuali i përdorimit të platformës dhe udhëzime specifike të nevojshme;
- Manuali i instalimit;
- Manuali i konfigurimit;
- Dokumentacionin me shkrim për kodimin dhe strukturën e tij;

4. PRODUKTET E DORËZUARA

Produktet që ofruesi i shërbimit do të dorëzojë si objekt i kësaj kontrate janë:

- a) Ofruesi i shërbimit duhet të demonstrojë një model (mock up) të platformës me të gjitha funksionet përgjatë fazës së zhvillimit të paktën deri në fund të muajit **Shtator 2022**.
- b) Metodologjia përfundimtare dhe Wireframe (Layout Design) për platformën në internet dorëzohet, finalizohet dhe aprovohet nga Përtej Barrierave pas miratimit nga donatori të paktën deri në mes të muajit **Shtator 2022**.



- c) Platforma e plotë dizenjohe, ndërtohet dhe lancohet në rrjet në mënyrë funksionale të paktën deri në fillim të muajit **Tetor 2022**;
- d) Kodimi dhe dokumentet përkatëse si më lart i dorëzohen Përtej Barrierave të paktën deri në fund të muajit **Shtator 2022**.
- e) Mirëmbajtja e platformës dhe përditësimi me materiale vazhdon deri në muajin **Dhjetor 2023**.

Të gjitha produktet do të konsiderohen të përfunduara në kohën kur Kontraktuesi jep aprovimin dhe pëlqimin përfundimtar.

5. METODOLOGJIA

Ofruesi i shërbimit duhet të sigurojë metodologjinë që do të përdoret për zhvillimin e platformës në internet, detajet për secilën fazë, së bashku me një plan paraprak të punës dhe piketat e përfundimit të detyrës. Ofruesi i shërbimit duhet të zhvillojë një **Wireframe (Layout Design)** për të demonstruar modelin dhe funksionalitetet e platformës deri në fund të muajit **Gusht 2022**.

6. KOHËZGJATJA E SHËRBIMIT/KONTRATËS

Data e fillimit të kësaj kontrate është **18 Korrik 2022** dhe data e përfundimit të shërbimit është **Dhjetor 2022**.

7. PROFILI I OFRUESIT TË SHËRBIMIT

- Ofruesi i shërbimit duhet të jetë një person juridik i regjistruar në Shqipëri;
- Të ketë të paktën 2 vjet eksperiencë pune për zhvillimin e platformave dhe faqeve të ndryshme në internet.
- Të demonstrojë të paktën 3 detyra apo shërbime të kryera në vitet e fundit;
- Të ketë kapacitete të përshtatshme me përvojë të pasur paraprake në këtë fushë;
- Të ketë njohuri të shkëlqyera për sigurinë e faqes në internet, shërbimet e mbajtjes së faqes (hostimit) në internet dhe zhvillimin e aplikacioneve të internetit;
- Aftësi të demonstruara për të krijuar dhe dizenuar përmbajtje vizuale dhe dixhitale që është e qartë, edukative, elegante dhe e aftë për të përcjellë dhe prezantuar produktet në një mënyrë tërheqëse për audiencën;



- Të ketë përvojë pune dhe aftësi të demonstruara për të krijuar përmbajtje për audiencë të ndryshme në internet (dërgoni me ofertën links apo portofole të mëparshme si shembuj të punës tuaj);
- Përvojë pune në krijimin e identitetit vizual dhe brandi-min e platformave në internet (Përtej Barrierave do t'ju vërë në dispozicion logon dhe katalogun e ngjyrave të identitetit visual).

8. SI TË APLIKONI

Ju lutemi të paraqisni ofertën tuaj për këtë shërbim, së bashku me dokumentat e mëposhtme:

1. Ofertë të specifikuar (*sipas formatit bashkëngjitur*) të llogaritur në monedhën **Lekë** me dhe pa vlerën e TVSH-së.
2. Fotokopje të NIPT-it.
3. Portofolio me punë të ngjashme të mëparshme (të paktën 3 të tilla).
4. Adresën zyrtare, personin përgjegjës dhe kontaktet e plota të telefonit dhe e-mailit.

Plotësimi i kushteve teknike është domosdoshmëri.

9. PËRZGJEDHJA E OFERTËS

Vlerësimi dhe përzgjedhja e subjektit fitues do të bëhet bazuar mbi kriteret teknike dhe financiare.

a) kriteret teknike

- Eksperiencë të mëparshme në dizejnim dhe ndërtimin e produkteve të ngjashme dhe garantimin e kërkesave të nevojshme;
- Eksperienca e mëparshme e dhënies së shërbimeve të ngjashme organizatave të shoqërisë civile do të konsiderohet aset;

b) kriteret financiare

- Çmimi më i ulët për ofertat që plotësojnë kushtet teknike.



Subjekti i përzgjedhur do të njoftohet me email për nënshkrimin e kontratës përkatëse.

10. MODALITETET E PAGESËS

Pagesa do të kryhet sipas procedurës së brendëshme të kontraktuesit të përcaktuar në kontratën e bërë me subjektin fitues pas përzgjedhjes.

Pagësa do të bëhet me 2 transferta bankare, ku 20 % do të transferohet pas dorëzimit metodologjisë përfundimtare dhe Wireframe (Layout Design) për platformën dhe aprovimit nga Kontraktuesi,

DHE

Transferta e dytë prej 80% pasi platforma është dizenuar, ndërtuar dhe lançuar në rrjet në mënyrë funksionale të plotë me aprovimin e Kontraktuesit.

Pagesa do të bëhet me **Bankë** në monedhën **Lekë**, pas dorëzimit të produkteve.

11. KU TË DËRGONI OFERTËN TUAJ?

Ju duhet të dërgoni **ofertën tuaj të specifikuar të firmosur dhe të vulosur në një letër me kokë të kompanisë** (*përdorni modelin e letrës bashkëngjitur*) së bashku me dokumentet mbështetëse të pikës 8, **VETËM ME E-MAIL** office@beyondbarriers.org/silvia.dervishi@beyondbarriers.org brenda datës, 20 **Korrik 2022**. Në subjektin e e-mailit ju duhet të shkruani: **BBA/Oferte-AktivizON-** (emri i Subjektit aplikues).

Ju mund të dërgoni pyetjet tuaja më shkrim në adresën e mëposhtme brenda datës 19 Korrik 2022.

Organizata Përtej Barrierave

Mail: office@beyondbarriers.org /silvia.dervishi@beyondbarriers.org



Adresa: Rr. Don Bosko, Pallati Gener 2, Hyrja 1, Kati 6, Ap 51-Tiranë